

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Torrent Outdoor Experience OG – Rafting & Canyoning

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rafting- und Canyoningtouren sowie sonstige Outdoor-Aktivitäten, die von Torrent Outdoor Experience OG, FN 465021 f, 5400 Hallein, office@torrent-outdoors.at, +43 660 1917370 (im Folgenden „Veranstalter“), angeboten und durchgeführt werden. Mit der Buchung erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragsabschluss, Buchung und Zahlung

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung des Veranstalters (in der Regel per E-Mail) zustande. Der Anmelder sichert zu, die Buchung im Namen und mit Vollmacht aller von ihm angemeldeten Teilnehmer vorzunehmen (Gruppenbuchung), und haftet für deren Zahlungsverpflichtungen wie für seine eigenen. Der Veranstalter ist berechtigt, bei Buchung eine Anzahlung zu verlangen; der Restbetrag ist, sofern nicht anders vereinbart, vor Tourbeginn zu begleichen.

Bei Online-Buchung weisen wir darauf hin, dass gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) besteht, da es sich um eine für einen bestimmten Termin gebuchte Freizeitdienstleistung handelt.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Jeder Teilnehmer bestätigt, über die für die gewählte Aktivität erforderlichen psychischen und physischen Voraussetzungen sowie über ausreichende Schwimmkenntnisse im fließenden Gewässer zu verfügen. Personen unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder beeinträchtigenden Medikamenten sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Aus Sicherheitsgründen ist eine Teilnahme an Rafting- und Canyoningtouren während der Schwangerschaft nicht möglich. Teilnehmer unter 18 Jahren bedürfen der Zustimmung der Erziehungsberechtigten.

4. Sicherheit und Risiko

Rafting und Canyoning sind Abenteueraktivitäten, die nicht den Komfort und die Sicherheit einer gewöhnlichen Freizeitveranstaltung bieten. Die Touren werden von staatlich geprüften Tourenleitern nach aktuellen Sicherheitsstandards durchgeführt und sorgfältig geplant; vor Tourbeginn erfolgt eine ausführliche Einschulung. Dennoch verbleibt ein Restrisiko, das nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann. Den Anweisungen der Tourenleiter ist jederzeit unbedingt Folge zu leisten.

5. Programmänderung, Abbruch und Ausschluss von Teilnehmern

Der Tourenleiter kann das Programm bei unvorhergesehenen, sicherheitsrelevanten Umständen (z. B. Hochwasser, Wettersturz, unzureichende Fähigkeiten der Gruppe) ändern, einschränken oder abbrechen; der Veranstalter kann in diesen Fällen vom Vertrag zurücktreten. Teilnehmer, die gegen diese AGB verstoßen oder die notwendigen Voraussetzungen nicht mitbringen, können von der Tour ausgeschlossen werden. Verletzungen und Schäden sind dem Tourenleiter unverzüglich zu melden. Die tatsächliche Tourdauer kann von den auf Website/Prospekt angegebenen Richtwerten abweichen.

6. Mindestteilnehmerzahl

Für die Durchführung einer Tour sind mindestens 5 Teilnehmer erforderlich. Wird diese Zahl nicht erreicht, bieten wir einen Ersatztermin an oder erstatten den bereits bezahlten Preis vollständig zurück. Die Absage erfolgt ehestmöglich.

7. Haftung

Für Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit) haftet der Veranstalter nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) ist die Haftung des Veranstalters und der Tourenleiter, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt; für Schäden aus Aktivitäten außerhalb des gebuchten Programms wird nicht gehaftet.

Für Leistungen Dritter (z. B. Unterkunft, Verpflegung, Transfers) haftet der Veranstalter nur für die ordnungsgemäße Vermittlung. Die An- und Abreise mit privaten Kraftfahrzeugen ist nicht Teil des Programms; hierfür wird keine Haftung übernommen.

Bergekosten (z. B. Rettungshubschrauber, Bergrettung) sind, soweit nicht durch die bestehende Haftpflichtversicherung des Veranstalters gedeckt, vom betroffenen Teilnehmer selbst zu tragen. Wir empfehlen den Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung.

Für entlehene Ausrüstung haftet der Entleiher für die ordnungsgemäße Rückgabe sowie für mutwillige Beschädigungen. Der Veranstalter verfügt über eine Unternehmerhaftpflichtversicherung, die sämtliche Programme umfasst.

8. Besondere Bedingungen Rafting

Die Teilnahme setzt sichere Schwimmkenntnisse im fließenden Gewässer voraus. Während der Fahrt sind Kinnriemen des Helmes und Schwimmwestenverschluss geschlossen zu halten. Jeder Teilnehmer wirkt beim Transport des Bootes vom und zum Fahrzeug mit und ist beim Ein- und Aussteigen zu besonderer Vorsicht angehalten (Untiefen, rutschige Steine, Strömung). Für mutwillige Beschädigungen von Boot und Ausrüstung haftet der verursachende Teilnehmer.

9. Besondere Bedingungen Canyoning

Die Begehung erfolgt größtenteils in weglosem, teils rutschigem und steinschlaggefährdetem Gelände; erhöhte Vorsicht ist geboten. Absturzgefährdete Bereiche werden nur gesichert und unter Aufsicht des Canyoningführers begangen. Sprünge sind nur nach ausdrücklicher Freigabe und exakt nach Anweisung des Canyoningführers erlaubt; bei Unsicherheit ist dies dem Canyoningführer mitzuteilen, der eine sichere Alternative anbietet. Jeder Teilnehmer achtet selbst auf sicheren, rutschfesten Stand sowie auf permanenten Blickkontakt zur Gruppe und zum Canyoningführer. Gurt, Helm und Karabiner sind stets geschlossen zu halten; Unregelmäßigkeiten sind sofort zu melden. Festes Schuhwerk mit rutschfester Sohle ist erforderlich; professionelle Canyoningsschuhe können bei Bedarf angemietet werden.

10. Fotos und Videos

Im Rahmen der Touren fertigen wir gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen an, die auch zu Werbezwecken (Website, Social Media) verwendet werden können; ein Anspruch auf die Anfertigung oder Zurverfügungstellung solcher Aufnahmen besteht nicht. Mit der Buchung stimmt der Teilnehmer der Nutzung von Gruppenaufnahmen zu, sofern er darauf abgebildet ist. Es werden ausschließlich Aufnahmen verwendet, die weder anzüglich sind noch die Privatsphäre verletzen. Näheres zur Verarbeitung personenbezogener Daten regelt unsere Datenschutzerklärung unter [Website/Datenschutz-Link].

11. Rücktritt durch den Kunden / Stornokosten

Bei Rücktritt vor Tourbeginn – unabhängig vom Grund – fallen folgende Stornokosten an:

- 14–7 Tage vor Tourbeginn: 30 % des Tourpreises
- 7–3 Tage vor Tourbeginn: 50 % des Tourpreises
- ab 2 Tagen vor Tourbeginn bzw. bei Nichtantritt: 100 % des Tourpreises

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückerstattet.

12. Höhere Gewalt

Wird die Durchführung durch bei Vertragsabschluss unvorhersehbare höhere Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder ist die Sicherheit nicht mehr gewährleistet, können beide Vertragsparteien nach Prüfung einer Terminverlegung bzw. eines gleichwertigen Ersatzprogramms vom Vertrag zurücktreten. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall rückerstattet; ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

13. Preise

Alle Preise verstehen sich pro Person inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

14. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter [Website/Datenschutz-Link].

15. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das für 5400 Hallein zuständige Gericht. Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.